

Gebruiksaanwijzing bij de

- **Algemene voorwaarden van Vertaz (versie april 2023)**
- **Leveringsvoorwaarden voor consumenten via de webshop (versie april 2023)**

Algemeen

Brancheorganisatie Vertaz kent twee typen van voorwaarden. Beiden treft u aan op de website van Vertaz. De daar opgenomen versies moeten worden beschouwd als de geldende basisdocumenten. Het is niet nodig om deze nog apart te deponeren. Daar is dus ook vanaf gezien.

Het betreft:

- Algemene voorwaarden van Vertaz (versie april 2023)
- Leveringsvoorwaarden voor consumenten via de webshop (versie april 2023)

Bij verwijzing altijd de volledige aanduiding noemen inclusief het gestelde onder versie.

Voorts is van belang dat deze voorwaarden, indien u ernaar verwijst en aangenomen mag worden dat de wederpartij ermee heeft ingestemd (zie hieronder) de voorwaarden deel uitmaken van de betreffende overeenkomst en daarmee uw voorwaarden worden. U kunt natuurlijk, op basis van bedrijfseigen overwegingen, aanpassingen aanbrengen maar dan zijn het niet meer de Vertaz-voorwaarden. In dat geval kunt u de voorwaarden dan ook niet presenteren als zijnde de Vertaz-voorwaarden.

Tot voor een paar jaar beschikte Vertaz uitsluitend over de algemene voorwaarden (b to b). Door de opkomst van internet-verkoop (webwinkel) en de daar ook mee samenhangende verkoop aan particuliere klanten kent Vertaz ook voorwaarden die specifiek op deze situatie zijn toegesneden (b to c). De particuliere afnemer wordt immers extra beschermd.

Tot slot, aannemende dat u (via de webshop) ook particuliere klanten bedient dan moet u een keuze maken (vandaar de twee sets aan voorwaarden!) Dat betekent dat tijdens het bestelproces, dus heel snel, duidelijk moet worden of de koper **bedrijfsmatig handelt of als consument**. Vervolgens moet in dat bestelproces de juiste set algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard. Mogelijk dat aan het begin van het bestelproces wordt aangevinkt of de koper bedrijfsmatig handelt of als consument en dat vervolgens in het volgende scherm de toepasselijke voorwaarden verschijnen.

Algemene voorwaarden van Vertaz (versie april 2023)

Aannemende dat verkoper (lid Vertaz) zijn voorwaarden van toepassing kan laten zijn, geldt niettemin dat dit klip en klaar aangetoond moet worden. Een eenvoudige verwijzing dat de voorwaarden van Vertaz editie enz. van toepassing zijn is onvoldoende.

Het is verstandig om de algemene voorwaarden bij de offerte bij te voegen. Bij een online aankoop is het van belang dat de algemene voorwaarden voor akkoord worden aangevinkt en dat er een hyperlink is die leidt naar een pdf-bestand dat kan worden opgeslagen met daarin de algemene voorwaarden (Algemene voorwaarden van Vertaz (versie april 2023)).

Wat betreft bestaande klanten kunt u eenmalig een e-mail sturen waarin wordt aangegeven dat op vervolgorders nieuwe algemene voorwaarden van toepassing zijn die je als bijlage meestuurt. Ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten waarop de oude algemene voorwaarden van toepassing zijn geldt – als vanzelfsprekend – dat die voorwaarden van toepassing blijven op deze oudere overeenkomsten. Een verwijzing naar de algemene voorwaarden onderaan de factuur is te laat. Het van toepassing verklaren van de algemene voorwaarden (en het verstrekken ervan) dient gebeuren vóór het sluiten van de overeenkomst (dus in de offerte op de achterkant afdrucken of meesturen en van toepassing verklaren in de offerte).

Vaste, bedrijfsmatige klanten zullen veelal inloggegevens hebben waarmee zij inloggen en in de digitale omgeving komen. Bij het aangaan van een overeenkomst met vaste klanten kunnen de algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard op de te sluiten koopovereenkomsten.

Let op, het komt natuurlijk ook voor dat een wederpartij een order plaatst en daarin opneemt dat hij de voorwaarden van de opdrachtnemer afwijst en zijn eigen voorwaarden van toepassing verklaart. Wees daar alert op; als er vervolgens uitvoering wordt gegeven aan order, dan gelden de algemene voorwaarden van wederpartij en hebt u dus niets aan de eigen algemene voorwaarden.

Nieuwe klanten hoeven de algemene voorwaarden niet te ondertekenen – het mag uiteraard wel. *Voldoende is dat de algemene voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst van toepassing worden verklaard en – bij voorkeur – als bijlage worden meegestuurd of via een downloadlink/hyperlink worden toegestuurd.*

In het algemeen geldt derhalve, beter iets te veel en te vroeg attenderen op de eigen voorwaarden dan te summier en te laat in het (onderhandelings) proces: dat het maar duidelijk is!

Leveringsvoorwaarden voor consumenten via de webshop (versie april 2023)

Zoals gezegd kennen particuliere klanten (consumenten) een extra bescherming. Consumenten hebben een bedenktijd van 14 dagen in geval van een online aankoop. Daar gelden evenwel uitzonderingen voor, zoals maatwerkproducten of persoonlijke producten. Waarschijnlijk komt dit voor bij Vertaz-leden. Daarom is dit expliciet toegevoegd aan artikel 6 lid 1. Let ook op artikel 7 (herroepingsrecht): dit kan door u expliciet worden beperkt (producten noemen).

Conclusie.

Het sluiten van de overeenkomst c.q. de vraag wiens voorwaarden toepasselijk zijn (speelt op in geval van conflict) blijft altijd een lastige en een die vatbaar is voor interpretatie. Vandaar de opmerking hierboven van die tijdigheid en snelheid.

Voorts geldt te dien aanzien (we geven het u toch maar mee) het volgende:

- Het is aan te raden om in de offerte c.q. de te sluiten overeenkomst (dus voor ondertekening) op te nemen (1) welke algemene voorwaarden van toepassing zijn en (2) dat andersluidende voorwaarden uitdrukkelijk van de hand worden gewezen;
- Over de toepasselijkheid van algemene voorwaarden kan onderhandeld worden. Als een wederpartij te kennen geeft niet in te stemmen met de van toepassing verklaarde algemene voorwaarden, dan staat het vrij om daar geen zaken mee te doen (of natuurlijk wel);
- Als u niet tekent of anderszins (bij voorkeur: schriftelijk) akkoord geeft op een opdracht/offerte met algemene voorwaarden, dan komt er geen overeenkomst tot stand;
- Een verwijzing naar de algemene voorwaarden onderaan de factuur is te laat. Het van toepassing verklaren van de algemene voorwaarden (en het verstrekken ervan) dient gebeuren vóór het sluiten van de overeenkomst (dus in de offerte op de achterkant afdrukken of meesturen en van toepassing verklaren in de offerte).

Dan wil ik toch eindigen met een **disclaimer**. De beide sets zijn zeer zorgvuldig bekeken en besproken alvorens het bestuur van Vertaz ermee instemde. Niettemin blijft het natuurlijk mogelijk dat een bepaling (net) niet de situatie, die bedrijfs-eigen is, dekt. Het blijft, met of zonder de voorwaarden van Vertaz, úw overeenkomst.

Wij wensen u goede zaken!

Laurens van der Ziel
Secretaris Vertaz